

Политика ООО «ТД «СибЭлектроисточник» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) Общества с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «СибЭлектроисточник» (сокращённое наименование: ООО ТД «СибЭлектроисточник»), ИНН 5408227078, ОГРН 1045404679704, юридический адрес: 630098, Новосибирская обл, г. Новосибирск, ул. Часовая, дом № 6/4, этаж 2, ком. 7 является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных пользователей интернет-сайта *plan-t.pro* (далее – Сайт), а также сведения о реализуемых мерах защиты персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- **Оператор персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики ООО ТД «СибЭлектроисточник», обрабатывая персональные данные, является оператором, если иное прямо не указано в Политике.
- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другую информацию, позволяющую по совокупности определить (идентифицировать) субъекта персональных данных.
- **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Сайт** – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.
- **Пользователь сайта** – любое физическое и юридическое лицо, посещающее сайт и использующее информацию, материалы и сервисы сайта.
- **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц;
- **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.3. Сайт *plan-t.pro* создан для того, чтобы предоставлять Пользователям сведения о деятельности ООО ТД «СибЭлектроисточник» (далее – Оператор) и информацию о товарах и услугах, предоставляемых под брендом «План Т». Сведения, представленные на Сайте, носят информационный характер.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Сбор и обработка персональных данных Оператором осуществляется с целью:

- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- аутентификации и подтверждения действий Пользователя на Сайте;
- обработки заказов, реализации товаров, работ, услуг через Сайт;
- предоставления Пользователю доступа к специальной информации;
- установления с Пользователем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и их обработки;
- ведения статистики и анализа работы Сайта;
- анализа пользовательской активности с помощью сервиса "Яндекс.Метрика".

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Под безопасностью персональных данных Оператор понимает защищённость персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

3.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных законов Российской Федерации, а также руководящих и методических документов Правительства Российской Федерации, Минцифры России, Роскомнадзора, ФСТЭК России и ФСБ России.

3.3. Субъектами персональных данных являются все Пользователи Сайта, которые дали согласие на обработку файлов "cookie" (куки-файлы) и обработку предоставленных персональных данных. Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована другими локальными актами Оператора.

3.4. Обработка разрешённых субъектом персональных данных для распространения, осуществляется Оператором на основании согласия субъекта персональных данных на распространение с соблюдением установленных субъектом запретов и условий на обработку персональных данных.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту. Оператор не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

4.2. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется с учётом необходимости обеспечения защиты прав и свобод Пользователей на основе следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, а также принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- прозрачности обработки персональных данных: субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
- осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта

персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

4.3. Перечень персональных данных пользователей, обрабатываемые на Сайте (на основании согласий Пользователя Сайта и в объеме таких согласий) с использованием средств автоматизации:

- фамилия, имя, отчество;
- город местонахождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иная информация, которую пользователь решил предоставить.

4.4. В ряде случаев, Оператор получает и обрабатывает персональные данные автоматически с помощью метрических программ, используемых на Сайте. Для работы с такими данными Оператор использует куки-файлы (cookies).

Cookies – это содержащие некоторую информацию небольшие текстовые файлы, которые загружаются на пользовательское устройство (компьютер, смартфон и т.д.) во время просмотра веб-страницы Сайта. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

В частности, на Сайте могут использоваться следующие cookies:

- **Технические cookies** – необходимы для работы Сайта, без них он не может надлежащим образом функционировать. Технические cookies позволяют Пользователям перемещаться по Сайте, просматривать различные разделы, заполнять формы и использовать другие возможности Сайта. Эти данные не идентифицируют пользователя.
- **Аналитические cookies** – собирают информацию о том, как часто Пользователи посещают Сайт, какие разделы просматривают, на какие ссылки нажимают и как в целом перемещаются по таким сайтам и сервисам.
- **Cookies предпочтений** – запоминают настройки и выборы, которые Пользователи делают на Сайте (язык, регион, поисковые запросы и т.д.) и тем самым обеспечивают получение Пользователями персонализированного опыта при использовании таких сайтов и сервисов.
- **Маркетинговые cookies** – собирают информацию о действиях, совершаемых Пользователями как на Сайте Оператора, так и на сайтах третьих лиц, чтобы показывать наиболее актуальную для пользователей рекламу, оценивать эффективность такой рекламы и ограничивать количество рекламных показов для таких Пользователей на сайтах и в сервисах Оператора

4.5. Пользователи также могут самостоятельно ограничить или полностью отключить обработку cookies через настройки своего веб-браузера. Однако без использования технических cookies веб-сайты и онлайн-сервисы Оператора могут работать некорректно, а часть их функционала может оказаться недоступна.

4.6. Оператор, используя cookies, не преследует цели идентифицировать конкретного Пользователя.

4.7. Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика такие данные, как:

- IP-адрес
- информация о браузере;
- данные из файлов cookies;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

Сервис Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс») – это сервис веб-аналитики, который работает с файлами cookie и создаёт псевдонимные профили использования, что позволяет анализировать использование Сайта Пользователями. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie обычно передаётся и сохраняется на серверах Яндекс. Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

4.8. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни на Сайте не осуществляется.

4.9. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует её актуальность.

4.10. Оператор, на основании полученных согласий и в объёме таких согласий осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

4.11. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

4.12. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, отзыв согласия пользователя Сайта на обработку его персональных данных, выявление неправомерной обработки персональных данных, а также прекращение деятельности Оператора.

4.13. Трансграничная передача данных Оператором не осуществляется.

5. Права Пользователя сайта (субъекта персональных данных)

5.1. Пользователь – субъект персональных данных, персональные данные которого обрабатываются Оператором, имеет:

- право на отзыв ранее данного им согласия на обработку персональных данных¹;
- право на получение информации, касающейся обработки персональных данных;
- право требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являющимися необходимыми для заявленной цели обработки, а также требовать прекращения обработки персональных данных, если цель такой обработки достигнута Оператором;
- право на иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Субъект персональных данных также вправе обжаловать действия (бездействия) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. Меры обеспечения безопасности персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.

6.2. Оператором предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных;
- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- определение уровня защищённости персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;
- установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учёта всех действий, совершаемых с персональными данными;
- ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных;

¹ Согласно ч. 2 ст. 9, ч. 4 и 5 ст. 21 Федерального закона «О персональных данных» Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных правовых оснований.

Если иной порядок взаимодействия Оператора и Пользователя (субъекта персональных данных) не предусмотрен соответствующим документом между ними (например, договором или текстом согласия на обработку персональных данных), для реализации указанных прав субъекту персональных данных необходимо направить Оператору заявление на отзыв персональных данных. [Образец заявления](#) можно скачать с сайта Роскомнадзора.

Отозвать согласие на обработку персональных данных можно:

1. Лично, в бумажном варианте. Необходимо иметь два экземпляра заявления: один – для оператора, второй – для субъекта данных (с подписью и печатью сотрудника Оператора, который принял документы). Адрес Оператора: 630098, г. Новосибирск, ул. Часовая, дом № 6/4.

2. По почте. Заявление отправляется заказным письмом с уведомлением о вручении – на адрес Оператора персональных данных: 630098, Новосибирск-98, а/я 14, ООО ТД СибЭлектроисточник».

- ведение учёта машинных носителей персональных данных;
- организация резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищённости информационных систем персональных данных.

7. Сроки обработки (хранения) данных

7.1. Сроки обработки (хранения) данных определяются исходя из целей обработки данных, в соответствии со сроком действия договора с субъектом данных, требованиями федеральных законов, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности.

7.2. Данные, срок обработки (хранения) которых истёк, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

8. Ответственность

8.1. Пользователь несёт полную ответственность за соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов, в случае цитирования и иного использования информации, полученной в связи с использованием сервисов Сайта.

8.2. Пользователь (субъект данных) несёт полную ответственность за достоверность, достаточность актуальность предоставленных персональных данных.

8.3. В случае неисполнения положений настоящей Политики Оператор и его работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика является локальным нормативным актом Оператора и относится исключительно к Сайту Оператора. Настоящая Политика является общедоступной и публикуется на Сайте Оператора.

9.2. Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- по решению руководства Компании;
- при изменении целей и сроков обработки данных;
- при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки и защиты данных (в т. ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки данных, связанной с деятельностью Компании.

9.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки Данных Компании, а также за безопасность персональных данных.